

Vertragsbedingungen der frick-media.ch

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Angebot von frick-media.ch interessieren und danken für Ihr Vertrauen. Die nachstehenden Vertragsbedingungen sind integrierter Bestandteil Ihrer Anmeldung und Buchung und müssen auf der Website www.frick-media.ch akzeptiert werden.

1. Vertrag

1.1 Vertragsparteien

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbedingung zwischen Ihnen und der frick-media.ch, für von frick-media.ch veranstalteten Arrangements, Kurse und andere Leistungen aus unserem Portfolio.

1.2 Anwendbarkeit der allgemeinen Vertragsbedingungen

auf folgenden Kursen, Dienstleistungen finden diese Allgemeinen Vertragsbedingungen keine Anwendung:

bei allen von frick-media.ch vermittelten Transportmöglichkeiten von an und während Kursen gelten die Vertrags- und Transportbedingungen der verantwortlichen Gesellschaften.

1.3 Vertragsgegenstand

Der Vertrag zwischen Ihnen und frick-media.ch kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen Anmeldung bei frick-media.ch (Website, Telefon, SMS, e-Mail) zustande.

Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag mitsamt den Allgemeinen Vertragsbedingungen für Sie und frick-media.ch wirksam.

1.4 Sonderwünsche

Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn sie von frick-media.ch genehmigt sind.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preise

Die Preise finden Sie in den Ausschreibungsunterlagen. Die Preise verstehen sich, wenn nichts anderes erwähnt, in Schweizer Franken (CHF).

2.2 Anzahlung / Bezahlung

2.2.1 Bezahlung bei Fotokursen

Kostenpflichtige Fotokurse können lediglich im Formular auf der Website von frick-media.ch gebucht werden. Wurde ein Kurs gebucht, erhalten Sie eine Bestätigungs-e-Mail an die von Ihnen genannte e-Mail-Adresse. Diese e-Mail enthält eine Bestätigung Ihrer Anmeldung sowie die Rechnungsangaben. Der Kursbetrag ist innert 30 Tage ab Erhalt der Bestätigungsmail oder bis spätestens 10 Tage vor Kursbeginn zu überweisen. Bei einer Anmeldung innerhalb von 10 Tage vor Kursbeginn reicht eine Überweisungsbestätigung Ihrer Bank aus.

2.2.2 Anzahlung und Skonto

Bei Erhalt der Buchungsbestätigung ist die Anzahlung wie folgt zu leisten:

40% innert 30 Tagen nach Auftragsbestätigung.

3% Skonto auf den Gesamtbetrag bei Bezahlung des Gesamtbetrages innert 30 Tagen nach Auftragsbestätigung.

2.2 Restzahlung

Die Zahlung des restlichen Preises (60%) ist innert 30 Tage nach Abschluss des Projektes zu begleichen.

3. Sie ändern Anmeldung, Buchung oder annullieren Ihren Auftrag

3.1 Allgemeines

Wenn Sie einen Kurs absagen (annullieren) oder eine Änderung des Auftrages wünschen, müssen Sie dies bei frick-media.ch mit einem eingeschriebenen Brief mitteilen. Die bereits erhaltenen Dokumente sind frick-media.ch gleichzeitig zurück zu geben.

3.2 Annullierungskosten Kurse

Bei einer Stornierung eines Kurses bis einen Monat vor Kursbeginns fallen keine Kosten an. Stornieren Sie Ihre Kursanmeldung innerhalb eines Monats (30 Tage) vor Kursbeginn, fallen folgende Gebühren an (Angaben in Prozent).

- 30 bis 14 Tage vor Kursbeginn	25%
- 13 bis 7 Tage vor Kursbeginn	50%
- 7 bis 0 Tage vor Kursbeginn	100%

Im Krankheitsfall melden Sie sich telefonisch oder schriftlich vor dem Kurs ab - frick-media.ch wird mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Bei einer Organisation eines Ersatzkursteilnehmers Ihrerseits entstehen keine Zusatzkosten.

3.3 Annullierungskosten Video Projekt

Annullieren Sie ein Videoprojekt später als 10 Tage nach Auftragsbestätigung, werden folgende Annullierungskosten erhoben (Angaben in Prozent der Projektkosten).

- 120 Tage vor Drehbeginn	10%
- 90 Tage vor Drehbeginn	50%
- 60 Tage vor Drehbeginn	75%
- 45 Tage vor Drehbeginn	100%

Die geleisteten Aufwand während den ersten 10 Tage nach Auftragsbestätigung werden zu einem Stundensatz von CHF 75.00 pro Mitarbeiter seitens frick-media.ch verrechnet.

Bei Samstagen, Sonntagen und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend.

4. Auftrags- und Preisänderungen

4.1 Änderungen vor Vertragsabschluss

frick-media.ch behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei Änderungen des Vertragsbestandteil eines Projektes eine Neukalkulation des Projektes zu einem Stundensatz von CHF 75.00 vorzunehmen, um Ihren Wünschen gerecht zu werden. Allfällige Kosten durch Änderungen an Vertragsbestandteile unsererseits werden durch frick-media.ch getragen.

4.2 Preisänderungen nach Vertragsabschluss

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss:

a) Einflüsse durch höhere Gewalt (Wetter, Erdbeben, Streiks, Sperrung von Gelände) können Drehtage und Aussenaufnahmen beeinflussen, was zu Mehraufwand und Zusatzkosten generiert.

b) Übersteigen durch diese Einflüsse die Gesamtkosten nicht mehr als 10% der Gesamtkosten, entstehen für den Kunden keine Zusatzkosten.

c) Zusatzwünsche oder Änderungen an die Anforderungen durch den Kunden werden zusätzlich verrechnet.

5. Absage durch frick-media.ch

5.1 Absage aus Gründen, die bei Ihnen liegen

frick-media.ch ist berechtigt, ein Projekt abzusagen respektive zu verschieben, sofern die Zahlungsfähigkeit des Kunden nicht verifiziert werden kann.

5.2 Absage aus Gründen, die bei frick-media.ch liegen

Bei krankheitsbedingtem Ausfall von Techniker und Mitarbeiter wird das Projekt ohne Zusatzkosten des Kunden verschoben.

6. Wenn Sie etwas zu beanstanden haben

6.1 Abhilfe verlangen und Beanstandung

Entspricht das Ergebnis nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden,

sind Sie berechtigt und verpflichtet bei frick-media.ch unverzüglich diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden und unentgeltlich Abhilfe zu verlangen.

6.2 Fristen und Entschädigung

frick-media.ch wird bemüht sein, innert einer angemessenen Frist Abhilfe zu leisten. Wird innert dieser Frist keine Abhilfe geleistet oder ist Abhilfe nicht möglich, bzw. nicht genügend, lassen Sie sich die gerügten Mängel oder den Schaden und die nicht erfolgte Abhilfe von uns schriftlich bestätigen. Wir sind verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beanstandungen festzuhalten; sie sind jedoch nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

6.3 Wie Sie Ihre Forderungen gegenüber frick-media.ch geltend machen

Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen gegenüber frick-media.ch geltend machen wollen, müssen Sie Ihre Beanstandungen innert 30 Tagen schriftlich frick-media.ch unterbreiten. Ihrer Beanstandung sind allfällige Beweismittel beizulegen.

7. Haftung frick-media.ch

7.1 Allgemeines

frick-media.ch vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder mangelnd erbrachter Leistungen und Ihres Mehraufwandes, soweit es frick-media.ch nicht möglich war, an Prt und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen.

7.2 Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse

7.2.1 Haftungsausschlüsse

frick-media.ch haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- a) auf Versäumnisse und Verschulden Ihrerseits vor oder während des Projektes
- b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist
- c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches die frick-media.ch nicht vorhersehen oder abwenden konnte

In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von frick-media.ch ausgeschlossen.

7.2.2 Personenschäden, Unfälle und Erkrankungen

Für Personenschäden, Tod, Körperverletzung und Erkrankungen während eines Projektes oder Auftrages, die die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages sind, haftet frick-media.ch sofern die Schäden durch frick-media.ch oder seine Dienstleistungsträger verschuldet sind.

7.2.3 Sach- und Vermögensschäden

Bei Sach- und Vermögensschäden, die aus der nicht Erfüllung oder der nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entstehen, ist die Haftung von frick-media.ch auf maximal den zweifachen Projektpreis beschränkt, ausser der Schaden sei absichtlich oder grobfahrlässig verursacht worden; vorbehalten bleiben Schäden die sich nicht in Zahlen belegen lassen (Kaufquittungen, Zeitwert, Vermögensschäden aufgrund der fehlenden Leistungen seitens frick-media.ch).

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und frick-media.ch ist schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen

St. Gallen 31.12.2016